



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

**GARIS PANDUAN
PEMBUKAAN OPERASI
PENTADBIRAN TANAH NEGERI
TERENGGANU SEMASA PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT
(PKPB) MULAI 04 MEI 2020**



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

TUJUAN

**GARIS PANDUAN PEMBUKAAN
OPERASI PENTADBIRAN
TANAH NEGERI TERENGGANU
(PTNT) SEMASA PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN
BERSYARAT (PKPB)**

1

Garis panduan ini disediakan sebagai panduan kepada orang awam, jabatan, agensi dan syarikat guaman yang ingin melakukan urusan di Pentadbiran Tanah Negeri Terengganu (PTNT) sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pegerakan Bersyarat (PKPB) bagi menangani penularan wabak Covid-19.

2

Garis panduan ini juga mengambil kira tahap kesihatan, keselamatan dan kebajikan kakitangan dan para pelanggan.



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

GARIS PANDUAN WAKTU OPERASI PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

1

WAKTU BEKERJA

WAKTU BEKERJA FLEKSI

*Semua bahagian di
PTG dan PTD akan
dibuka.

2

OPERASI KAUNTER

Operasi Kaunter:

1. Kaunter Cukai
2. Kaunter
Urusniaga/Bukan
Urusniaga
3. Kaunter Strata
4. Kaunter Consent
5. Kaunter Carian

AHAD - RABU

9.00 pagi – 3.00 petang

KHAMIS

9.00 pagi – 2.30 petang



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

GARIS PANDUAN WAKTU
OPERASI PENTADBIRAN
TANAH NEGERI
TERENGGANU

3

OPERASI PEGAWAI

Kehadiran pegawai :

Kehadiran Pegawai dan kakitangan akan dibuat secara jadual penggiliran.

4

OPERASI PELANGGAN

Kehadiran Pelanggan:

Orang Awam atau wakil agensi yang hadir sendiri secara 'Perseorangan' bagi urusan tertentu.



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

GARIS PANDUAN TATACARA BERURUSAN

Tatacara Pelaksanaan Kaunter Penerimaan
Perserahan Urusniaga/Bukan Urusniaga Pejabat
Pengarah Tanah dan Galian Terengganu.

Bagi Firma Guaman, Jurukur, Wakil Pemaju,
Penilai Swasta & Lain-Lain Agensi



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

ORANG AWAM

1

Hanya orang awam yang hadir sendiri secara 'perseorangan' boleh membuat urusan perserahan atau urusniaga.

SEORANG WAKIL AGENSI

2

Hanya seorang wakil agensi sahaja yang dibenarkan untuk hadir bagi urusan penyerahan dokumen perserahan.

TALIAN TELEFON

3

Sebarang pertanyaan boleh menghubungi kaunter khidmat pelanggan jabatan seperti berikut:

09 -6276425

TEMPOH PROSES

4

Perserahan tidak diproses pada hari yang sama. Pemohon akan dimaklumkan apabila selesai melalui email rasmi yang diterima.



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

SEBARANG PERMASALAHAN URUSAN TANAH HENDAKLAH MELALUI EMEL
PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU



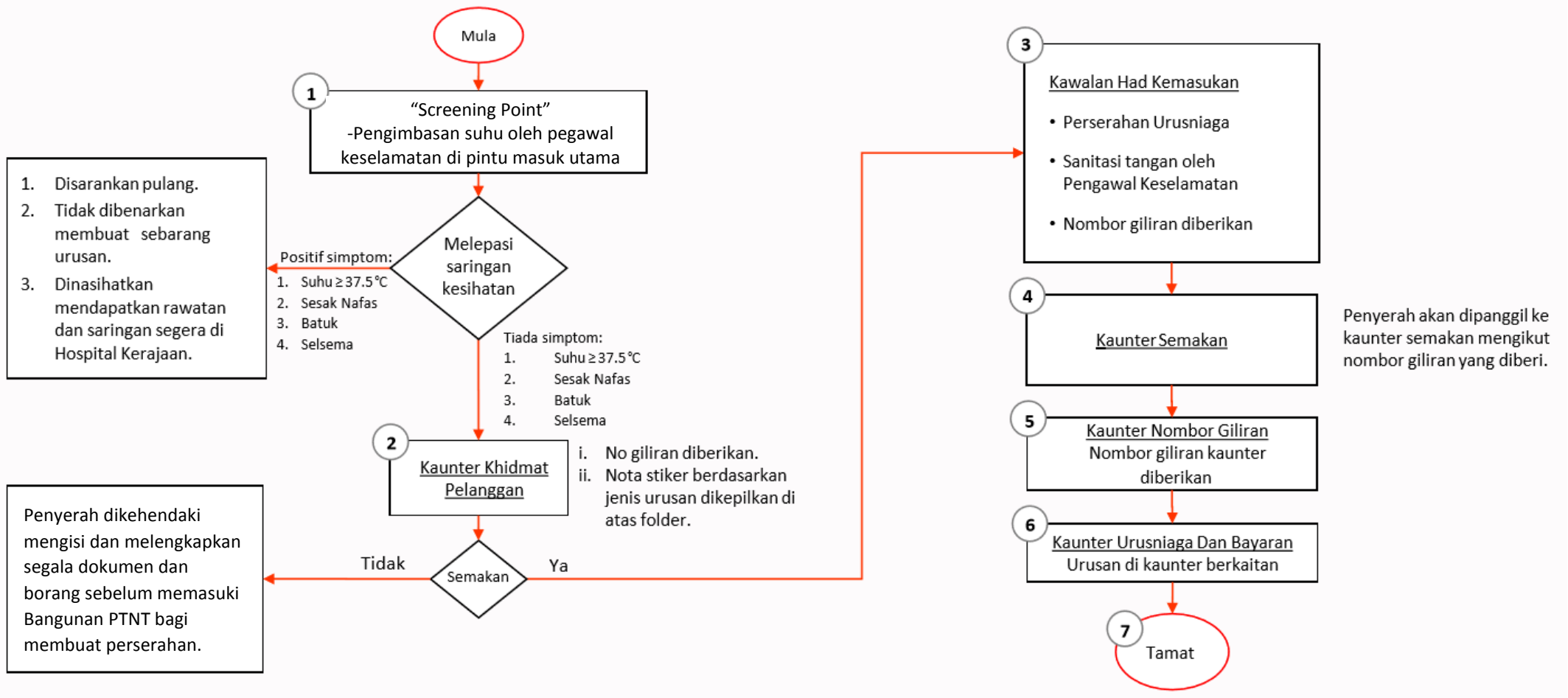


GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

CARTA ALIR URUSAN DI PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU BAGI ORANG AWAM YANG HADIR SENDIRI SECARA PERSERORANGAN





GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

PENGURUSAN PEJABAT KAKITANGAN DAN ORANG AWAM YANG BERURUSAN

1

Mengawal serta membuat ujian saringan suhu badan pelanggan di pintu masuk utama.

2

Memastikan setiap kakitangan dan pelanggan yang berurusan memakai penutup muka (*face-mask*)





GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

3

Penyediaan cecair pembasmi kuman disetiap bahagian dan kaunter.





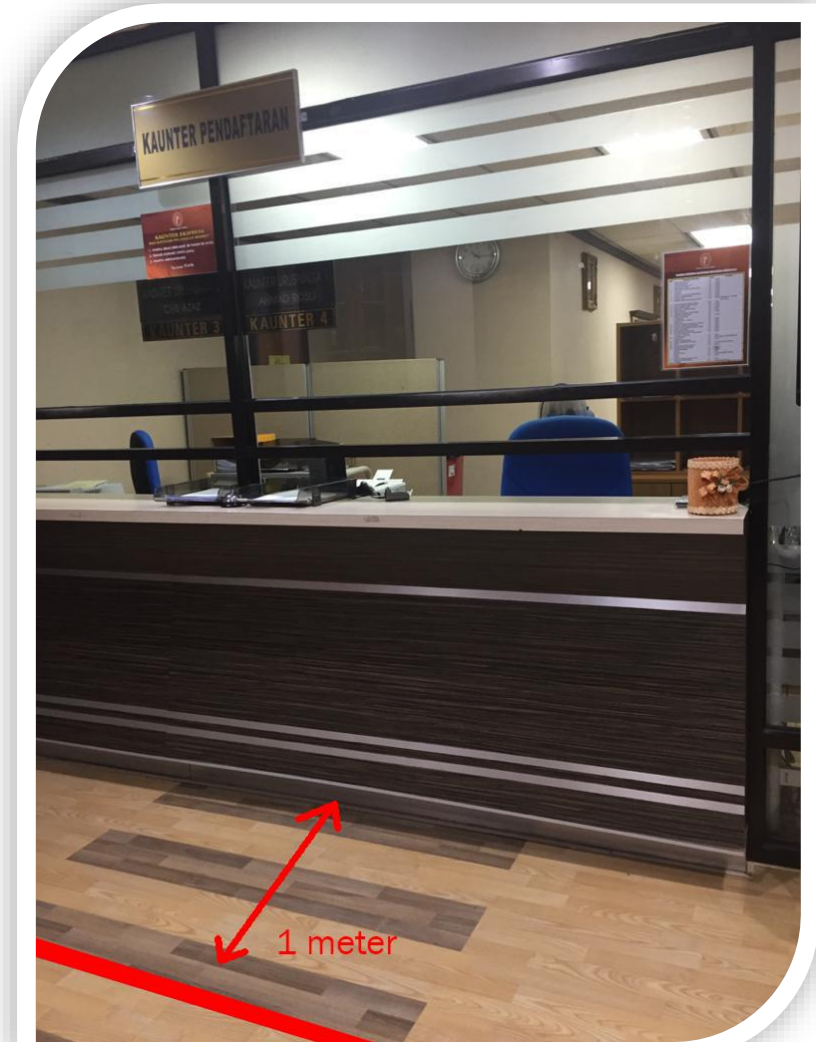
GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

4

Memastikan pelanggan mematuhi jarak sosial 1 meter apabila berurusan di kaunter





GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

5

Penandaan di kerusi pelanggan bagi tujuan penjarakan sosial.

PASTIKAN ANDA
MENGEKALKAN
PENJARAKAN SOSIAL
1 METER DIANTARA SATU
SAMA LAIN





GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

BAYARAN CUKAI TANAH ATAS TALIAN

PETADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU MENGGALAKKAN

PEMBAYARAN CUKAI TANAH SECARA ATAS TALIAN

<https://www.maybank2u.com.my> - Cukai Tanah sahaja

[Electronic Fund Transfer \(EFT\)](#) - Cukai Tanah dan Bayaran Pelbagai

Nama Bank : BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD
(CAW KUALA TERENGGANU)

No. Akaun : 1301 7010 0345 66

TETUAN AKAUNTAN NEGERI TERENGGANU

Setelah bayaran dibuat, pemohon perlu menghantar
E-mel dengan segera Resit Bayaran dan
Rujukan Pembayaran kepada jabatan ini
ptgtrg@terengganu.gov.my
perbendaharaan@terengganu.gov.my

Pembayaran bagi bayaran Cukai Tanah
Pembayaran bagi Pembaharuan ML/PML
Pembayaran bagi Kelulusan ML/ PML
Pembayaran Premium Pelupusan Tanah
(Borang 5A)
Pembayaran Premium Tanah Tambahan
(Borang 7G) dan
kelulusan Pembangunan Tanah



GARIS PANDUAN PEMBUKAAN OPERASI

PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU

Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Terengganu & Pejabat Tanah Daerah

TANGGUNGJAWAB BERSAMA

SEGALA PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN OLEH
PENTADBIRAN TANAH NEGERI TERENGGANU (PTNT)
SEPANJANG TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN
BERSYARAT (PKPB)

ADALAH SELARAS DENGAN AKTA 342,
PENCEGAHAN DAN PENGAWALAN PENYAKIT BERJANGKIT
1988 DAN AKTA POLIS 1967, DAN TERTAKLUK KEPADA
PERUBAHAN ARAHAN TERKINI
DARI SEMASA KE SEMASA